

**INFORMACJE O PRZELOTACH W SEZONIE 2023/2024**

<b>PORTY LOTNICZE</b>	<b>WARSZAWA CHOPIN (WAW)</b> 	<b>GENEWA (GVA)</b> 
<b>WYLOT</b>	<b>N° LO 417/415 WAW → GVA</b>	<b>WARSZAWA → GENEWA 07:25 → 09:45 lub 16:40 → 19:00</b>
<b>PRZYLOT</b>	<b>N° LO 418/416 GVA → WAW</b>	<b>GENEWA → WARSZAWA 10:25 → 12:35 lub 19:40 → 21:50</b>
<b>BILETY DOKUMENTY</b>	<p>ODPRAWA BILETOWO – BAGAŻOWA ODBYWA SIĘ NA LOTNISKU PRZY STANOWISKACH CHECK-IN DEDYKOWANYCH PLL LOT LUB PRZEZ INTERNET → <a href="#">ZOBACZ</a>. PRZY STANOWISKU CHECK-IN ODPRAWIANY JEST BAGAŻ REJESTROWANY ORAZ SPRAWDZANE SĄ DOKUMENTY (PASZPORT LUB ID, BILET LUB POTWIERDZENIE REZERWACJI). PRACOWNIK OBSŁUGI NAZIEMNEJ PRZEKAZUJE PASAŻEROWI KARTĘ POKŁADOWĄ (BOARDING CARD) Z DOŁĄCZONYMI DO NIEJ POTWIERDZENIAMI NADANIA BAGAŻU. PASAŻEROWIE PLL LOT MOGĄ RÓWNIEŻ ODPRAWIĆ SIĘ SAMODZIELNIE NA STANOWISKACH DO AUTOMATYCZNEJ ODPRAWY PASAŻERSKIEJ (SELF CHECK-IN) I SKORZYSTAĆ Z KIOSKÓW DO INTERNETOWEJ ODPRAWY PASAŻERSKIEJ (WEB), KTÓRE WYPOSAŻONE ZOSTAŁY W DRUKARKĘ KART POKŁADOWYCH. PASAŻEROWIE Z BAGAŻEM PODRĘCZNYM, PO DOKONANIU ODPRAWY PRZY STANOWISKACH SELF CHECK-IN, PRZECHODZĄ BEZPOŚREDNIO DO STANOWISKA KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA. PASAŻEROWIE POSIADAJĄCY BAGAŻ REJESTROWANY DOKONUJĄ NAJPIERW ODPRAWY BILETOWEJ W KIOSKU SELF CHECK-IN, A NASTĘPNIE NADAJĄ BAGAŻ PRZY TRADYCYJNYM STANOWISKU ODPRAWY.</p>	
<b>ODPRAWA LOTNISKOWA</b>	<p>ODPRAWA ROZPOCZYNA SIĘ NA 2 GODZINY PRZED GODZINĄ ODLOTU I KOŃCZY OKOŁO 45 MIN. PRZED GODZINĄ ODLOTU. JEŻELI PASAŻER STAWI SIĘ NA STANOWISKU ODPRAWY PÓŹNIEJ NIŻ 45 MINUT PRZED PLANOWANĄ GODZINĄ ODLOTU, MOŻE ZOSTAĆ NIE PRZYJĘTY NA POKŁAD, A JEGO REZERWACJA ZOSTANIE ANULOWANA BEZ PRAWA DO ZWROTU KOSZTÓW. PASAŻEROWIE POSIADAJĄCY SPECJALNE WYMOGI LUB SPECJALNE POTRZEBY MUSZĄ SIĘ STAWIĆ NA STANOWISKU ODPRAWY NA MIN.2 GODZINY PRZED PLANOWANYM ODLOTEM. W INNYM RAZIE PERSONEL LOTNISKA MOŻE NIE BYĆ W STANIE DOPEŁNIĆ PROCEDUR ODPRAWY W ODPOWIEDNIM CZASIE UMOŻLIWIAJĄCYM WEJŚCIE PASAŻERA NA POKŁAD.</p>	
<b>BAGAŻ LIMITY</b>	<div style="text-align: center;">  </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>BAGAŻ PODRĘCZNY</b></p> <p>x1  8 kg + x1  2 kg</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>55 x 40 x 23 cm      40 x 35 x 12 cm</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>BAGAŻ REJESTROWANY</b></p> <p>x1    23 kg</p>  <p>bok + bok + bok = max. 158 cm</p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 SZTUKA BAGAŻU REJESTROWANEGO DO 23 KG</b></li> <li>• <b>1 SZTUKA BAGAŻU PODRĘCZNEGO DO 8 KG /MAX. WYMIARY 55 X 40 X 23 CM/</b></li> <li>• <b>DODATKOWO, PASAŻER MOŻE ZABRAĆ ZE SOBĄ TOREBKĘ/TORBĘ ALBO np. LAPTOP (max. 2KG, WYMIARY 40 X 35 X 12 CM).</b></li> </ul> <div style="margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 SZTUKA SPRZĘTU SPORTOWEGO</b>  <b>BAGAŻ SPORTOWY NADWYMIAROWY – 1 PARA NART Z KIJKAMI lub SNOWBOARD W POKROWCU !</b></li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>BUTY NARCIARSKIE/SNOWBOARDOWE lub np. KASK MOGĄ BYĆ SPAKOWANE W BAGAŻU REJESTROWANYM lub PODRĘCZNYM (zgodnie z limitami KG) LUB NADANE RAZEM Z NARTAMI/SNOWBOARDEM ALE W JEDNYM I TYM SAMYM POKROWCU (!!!) ZE WZGLĘDÓW BEZPIECZEŃSTWA I NAGMINNYCH PRZYPADKÓW ZAGUBIENIA np. TORBY/PLECAKA Z BUTAMI/KASKIEM - NIE MOGĄ STANOWIĆ ODDZIELNEGO BAGAŻU!</b></p> </div>	

PRZEKROCZENIE WAGI I WYMIARÓW DOTYCZĄCYCH BAGAŻU WIĄŻE SIĘ Z KONIECZNOŚCIĄ PONIESIENIA DODATKOWYCH OPŁAT PRZY ODPRAWIE WEDŁUG TARYFY PRZEWOŹNIKA. SPRZĘT SPORTOWY NADAWANY JEST PO ODPRAWIE BAGAŻOWEJ W PUNKCIE 'BAGAŻ NADWYMIAROWY'. PRZEWOŹNIK MOŻE ODMÓWIĆ PRZYJĘCIA BAGAŻU REJESTROWANEGO ORAZ SPRZĘTU SPORTOWEGO, JEŻELI NIE JEST ON OPAKOWANY W SPOSÓB GWARANTUJĄCY BEZPIECZNY PRZEWÓZ PRZY ZACHOWANIU ZWYKŁEJ STARANNOŚCI W JEGO OBSŁUDZE. JEŚLI ROZMIAR BAGAŻU KABINOWEGO/PODRĘCZNEGO PRZEKRACZA WYMIENIONE POWYŻEJ LIMITY, ZOSTANIE ON PRZEWIEZIONY JAKO BAGAŻ REJESTROWANY PO OBCIĄŻENIU DODATKOWĄ OPŁATĄ. PASAŻEROWIE Z WIELOMA SZTUKAMI BAGAŻU PODRĘCZNEGO NIE BĘDĄ MOGLI PRZEJŚĆ KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA I BĘDĄ MUSIELI POWRÓCIĆ DO PUNKTU ODPRAW, PRZEPAKOWAĆ BAGAŻ PODRĘCZNY LUB POZBYĆ SIĘ DODATKOWYCH SZTUK BAGAŻU. DZIECKU DO LAT 2 (INFANT) PRZYSŁUGUJE PRZEWÓZ BAGAŻU REJESTROWANEGO LUB WÓZKA, KTÓRY MOŻNA PRZEWOZIĆ BEZPŁATNIE. NA POKŁAD SAMOLOTU NIE MOŻNA WNOSIĆ FOTELIKÓW SAMOCHODOWYCH DLA DZIECI. ZALECAMY DOKŁADNE OZNAKOWANIE BAGAŻU ZAWIESZKĄ/NALEPKĄ ADRESOWĄ. PRZEWOŹNIK NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZEWOŻONE W BAGAŻU RZECZY ŁATWO TŁUKĄCE SIĘ I ŁATWO PSUJĄCE SIĘ ORAZ ZA PIENIĄDZE, BIŻUTERIĘ I INNE PRZEDMIOTY WARTOŚCIOWE, DOKUMENTY, PRÓBKİ HANDLOWE ITP. PRZEWÓZ TYCH PRZEDMIOTÓW ODBYWA SIĘ NA WYŁĄCZNE RYZYKO I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA. W PRZYPADKU WĄTPLIWOŚCI CZY DANY PRZEDMIOT MOŻE BYĆ NIEBEZPIECZNY W TRANSPORCIE LOTNICZYM PROSIMY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NASZYM LOT CONTACT CENTER(+48 22 577 77 55).

WIĘCEJ INFORMACJI NA STRONIE PRZEWOŹNIKA: [OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU PASAŻERÓW I BAGAŻU PLL LOT](#)

W PRZYPADKU NIEPRZEWIDZIANYCH TRUDNOŚCI LUB PROBLEMÓW ZWIĄZANYCH Z ODPRAWĄ I PODRÓŻĄ PROSIMY O KONTAKT POD

**TEL. ALARMOWY +48 533 331 943**

LUB O ZGŁOSZENIE SIĘ DO PRZEDSTAWICIELA ESPACE TRANS-NARTYFRANCJA JEŚLI JEST ON OBECNY NA LOTNISKU LUB OBSŁUGUJE TRANSFER. W CZASIE REJSU WSZYSCY UCZESTNICY I PASAŻEROWIE SĄ POD OPIEKĄ LINII LOTNICZYCH I PERSONELU POKŁADOWEGO. PO PRZYLCIE DO PORTU DOCELOWEGO I ODBIORZE BAGAŻU NA LOTNISKU UCZESTNICY KIEROWANI SĄ PRZEZ REZYDENTA/KIEROWCĘ TRANSFEROWEGO LUB PRZEDSTAWICIELA ESPACE TRANS-NARTYFRANCJA DO ODPOWIEDNIEGO ŚRODKA TRANSPORTU W CELU REALIZACJI TRANSFERU DO WYBRANEJ ZGODNIE Z OFERTĄ MEJSCOWOŚCI/STACJI NARCIARSKIEJ.

## OPIEKA I OBSŁUGA

## ŚRODKI OCHRONY ZDROWIA

UWAGA! UPRZEJMIE PRZYPOMINAMY O OBOWIĄZKU SPRAWDZANIA BIEŻĄCYCH OBOSTRZEŃ EPIDEMICZNYCH I PROCEDUR OBOWIĄZUJĄCYCH PRZY PRZEKRACZANIU GRANICY KRAJU DOCELOWEGO. BRAK WYMAGANYCH DOKUMENTÓW MOŻE SKUTKOWAĆ ODMOWĄ WPUSZCZENIA NA POKŁAD. WSZYSCY PASAŻEROWIE ZOBOWIĄZANI SĄ DO PRZESTRZEGANIA EWENTUALNYCH PROCEDUR I ŚRODKÓW ZAPOBIEGAWCZYCH MAJĄCYCH NA CELU ZMINIMALIZOWANIE POTENCJALNEGO ROZPRZESTRZENIANIA SIĘ PANDEMII COVID-19 A LINIE LOTNICZE ZASTRZEGAJĄ SOBIE PRAWO DO ODMOWY PRZEWOZU KAŻDEMU, KTO NIE ZASTOSUJE SIĘ DO PODANYCH WYMOGÓW! WYTYCZNE DLA PASAŻERÓW

- WSZYSTKICH PODRÓŻUJĄCYCH PROSIMY O PRZYBYCIE NA LOTNISKO Z ODPOWIEDNIM ZAPASEM CZASOWYM ZE WZGLĘDU NA EWENTUALNY WYDŁUŻONY CZAS ODPRAWY W ZWIĄZKU Z WDROŻONYMI PROCEDURAMI DOTYCZĄCYMI BEZPIECZEŃSTWA ITD
- PODCZAS CAŁEJ PODRÓŻY ZALECANE JEST NOSZENIE MASECZKI - ZARÓWNO NA LOTNISKU, JAK I NA POKŁADZIE SAMOLOTU.
- NIEZBĘDNE JEST ZACHOWANIE ODPOWIEDNIEGO DYSTANSU W TERMINALU (M.IN. W TRAKCIE KONTROLI BEZPIECZEŃSTWA LUB PASZPORTOWEJ, W RĘKAWIE, PRZY ODBIORZE BAGAŻU) I NA ZEWNĄTRZ.
- MIEJ PRZY SOBIE POTWIERDZENIE REZERWACJI Z WIDOCZNYM NUMEREM REZERWACJI LUB NUMEREM BILETU LUB KARTĘ POKŁADOWĄ
- PODCZAS LOTÓW POWROTNYCH DO POLSKI Z ZAGRANICY **OBOWIĄZKOWE MOŻE BYĆ WYPEŁNIENIE KART LOKALIZACJI PASAŻERA I DEKLARACJI ZDROWIA**. PERSONEL POKŁADOWY NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA PRZEKAZUJE KARTY LOKALIZACJI PASAŻERA I DEKLARACJE ZDROWIA OSOBIE WYZNACZONEJ PRZEZ ZARZĄDZAJĄCEGO LOTNISKIEM, A TA WŁAŚCIWYM MIEJSCOWO ORGANOM WŁADZY ODPOWIEDZIALNYM ZA ZDROWIE PUBLICZNE. WSZYSTKIE ZEBRANE DANE ZOSTANĄ ZABEZPIECZONE I PRZEKAZANE ODPOWIEDNIM ORGANOM ZGODNIE Z LOKALNYMI PRZEPISAMI O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH.



-  JEŚLI MOŻESZ, ODPRAW SIĘ ON-LINE
-  WYPELNIJ OŚWIADCZENIE O STANIE ZDROWIA ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ PRZEWOŹNIKA
-  OGRANICZ BAGAŻ PODRĘCZNY
-  NIE ZABIERAJ OSÓB TOWARZYSZĄCYCH
-  POMIAR TEMPERATURY
-  NOŚ MASECZKĘ OCHRONNĄ ZMIENIAJ CO 4 GODZINY
-  ZACHOWAJ ODSTĘP 1,5 M
-  DEZYNFEKUJ RĘCE



-  NOŚ MASECZKĘ OCHRONNĄ ZMIENIAJ CO 4 GODZINY
-  DEZYNFEKUJ RĘCE
-  WYPELNIJ KARTĘ LOKALIZACJI PODRÓŻNEGO I PRZEKAŻ ZAŁODZIE
-  STOSUJ SIĘ DO INSTRUKCJI ZAŁOGI
-  OGRANICZENIA SERWISU POKŁADOWEGO  
brak ciepłych posiłków, napoje i przekąski serwowane w indywidualnych opakowaniach



-  NOŚ MASECZKĘ OCHRONNĄ ZMIENIAJ CO 4 GODZINY
-  ZACHOWAJ ODSTĘP 1,5 M
-  DEZYNFEKUJ RĘCE
-  BEZZWŁOCZNIE OPUSŃ TERMINAL
-  STOSUJ SIĘ DO INSTRUKCJI SŁUŻB LOTNISKOWYCH I ZAŁOGI

